

**KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE**  
**ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ**  
**Škroupova 18, 306 13 Plzeň**

Vaše č. j.:

Ze dne:

Naše č. j.: PK-DSH/757/25

Spis. zn.: ZN/3/DSH/25

Počet listů: 2

Počet příloh: 0

Počet listů příloh: 0

Ministerstvo dopravy  
nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12  
110 15 Praha1

Vyřizuje: Lenka Rubášová

Tel.: 377 195 367

E-mail: lenka.rubasova@plzensky-kraj.cz

Datum: 17.1.2025

**Nařízení č.181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě – zpráva o prosazování nařízení**

| Rok                              | Počet stížností | Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)                                                                                      | Bližší informace                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ledna 2023–31. prosince 2023. | 5               | <ul style="list-style-type: none"><li>- pozdní přistavování spoje na zastávku</li><li>- nevhodné chování řidiče</li><li>- neobsloužení zastávky</li><li>- zpoždění spoje</li><li>- vynechání spoje</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- přenos zpoždění z předchozího spoje, stavební práce na trase</li><li>- prokázána chyba řidiče</li><li>- uzavírky na trase linky</li><li>- prokázána chyba dopravce</li></ul> |

|                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ledna 2024 – 31. prosince 2024 | 6                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- chybějící JŘ na zastávce</li> <li>- nedostatečný počet spojů na trase linky</li> <li>- vykázání z přepravy z důvodu neplatného cestovního dokladu Plzeňská karta</li> <li>- nevhodné chování řidiče při odbavení</li> <li>- neobsloužení zastávky na znamení</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zničen vandalismem</li> <li>- došlo k přidání spoje na lince</li> <li>- nevhodný postup řidiče, cestovní doklad byl platný</li> <li>- chyba řidiče</li> <li>- cestující nedal znamení na výstup</li> </ul> |
| Rok                               | Počet uložených sankcí: | Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut):                                                                                                                                                                                                                                      | Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena):                                                                                                                                                                                 |
| 1. ledna 2023 – 31. prosince 2023 | -                       | - sankce jsou ukládány v rámci smluvního vztahu objednatele (PK) a dopravce                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. ledna 2024 – 31. prosince 2024 | -                       | - sankce jsou ukládány v rámci smluvního vztahu objednatele (PK) a dopravce                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                   |

Za účelem vypracování zprávy o prosazování nařízení sdělujeme za území Plzeňského kraje následující informace:

- Dopravní úřad ve výše uvedeném období neřešil žádné stížnosti týkající se porušení povinností uvedených v §34f zákona č.111/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- provozovatel terminálu Plzeň,,CAN v tomto období neeviduje žádné stížností cestujících
- nebyly uloženy žádné sankce
- v průběhu roku kontroluje dopravní úřad dodržování povinností vyplývajících z Nařízení dopravci, provozovateli terminálů, prodejci jízdenek apod.
- provozovatel terminálu i dopravci pravidelně proškolují své zaměstnance na problematiku osob se zdravotním postižením – přepravu cestujících s omezením schopnosti pohybu a orientace.
- spolupracujeme s organizacemi zastupujícími cestující, osoby se zdravotním postižením či spotřebitelskými organizacemi – spolupráce

s Národní radou pro zdravotně postižené, společná jednání, stanovení cílů, jejich realizace

- zvýšení počtu bezbariérových spojů, v současné době jsou všechny autobusy v ZVS kraje částečně nízkopodlažní, zároveň i nově pořizované autobusy musí být částečně nízkopodlažní

- hlášení pro slabozraké na terminálu Plzeň,,CAN a zastávce Plzeň,,Terminál Hlavní nádraží

- všechny vlaky v elektrické trakci, v ZVS Plzeňského kraje jsou nízkopodlažní, popřípadě s bezbariérovým přístupem

- g) na webových stránkách kraje <https://www.plzensky-kraj.cz/>, magazínu Plzeňský kraj, na webových stránkách organizátora veřejné dopravy Plzeňského kraje <https://www.idpk.cz/cz/> a dopravců jsou pravidelně uveřejňovány informace pro cestující o změnách v dopravě.

Dále sdělujeme, že nepoužíváme jednotný formulář pro podání stížnosti. Pro podání stížnosti lze využít všech zmíněných způsobů komunikace (listinný, elektronický s použitím e-mailu nebo přes webové stránky, telefonicky či osobně na dopravním úřadě)

Mgr.Dušan Pakandl  
vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

podepsáno elektronicky

**Rozdělovník**  
Ministerstvo dopravy ČR

