

KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE
ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ
Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Vaše č. j.:
Ze dne: 22.4.2021
Naše č. j.: PK-DSH//21
Spis. zn.: ZN/925/DSH/21
Počet listů: 1
Počet příloh: 0
Počet listů příloh: 0

Ministerstvo dopravy
nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12
PO BOX 9
110 15 Praha1

Vyřizuje: Lenka Rubášová
Tel.: 377 195 367
E-mail: lenka.rubasova@kr-plzensky.cz

Datum: 27.4.2021

Nařízení č.181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě – zpráva o prosazování nařízení

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
1. ledna 2019 – 31. prosince 2019	-	-	-
1. ledna 2020 – 31. prosince 2020	-	-	-

Rok	Počet uložených sankcí:	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut):	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena):
1. ledna 2019 – 31. prosince 2019	-	-	-
1. ledna 2020 – 31. prosince 2020	-	-	-

Za účelem vypracování zprávy o prosazování nařízení sdělujeme za území Plzeňského kraje následující informace:

- a) Dopravní úřad ve výše uvedeném období neřešil žádné stížnosti týkající se porušení povinností uvedených v §34f zákona č.111/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- b) provozovatel terminálu v tomto období neeviduje žádné stížnosti cestujících
- c) nebyly uloženy žádné sankce
- d) v průběhu roku kontroluje dopravní úřad dodržování povinností vyplývajících z Nařízení dopravci, provozovateli terminálů, prodejci jízdenek apod.
- e) spolupracujeme s organizacemi zastupujícími cestující, osoby se zdravotním postižením či spotřebitelskými organizacemi – spolupráce s Národní radou pro zdravotně postižené, společná jednání, stanovení cílů, jejich realizace
 - zvýšení počtu bezbariérových spojů, v současné době všechny autobusy v ZVS kraje jsou částečně nízkopodlažní
 - hlášení pro slabozraké na terminálu Plzeň,,CAN a zastávce Plzeň,,Terminál Hlavní nádraží
 - roste i počet nízkopodlažních vlaků
- f) na webových stránkách kraje, měsíčníku Plzeňského kraje, na webových stránkách organizátora veřejné dopravy Plzeňského kraje a dopravců jsou pravidelně uveřejňovány informace pro cestující o změnách v dopravě

Dále sdělujeme, že nepoužíváme formulář pro podání stížnosti. Pro podání stížnosti lze využít všech zmíněných způsobů komunikace (listinný, elektronický s použitím e-mailu nebo přes webové stránky, telefonicky či osobně na DÚ)

KRAJSKÝ ÚŘAD
Plzeňského kraje
odbor dopravy ©
a silničního hospodářství

Mgr. Dušan Pakandl
vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

podepsáno elektronicky

Rozdělovník
Ministerstvo dopravy ČR