



KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE
Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Č. j.: KŘ/

V Plzni dne
Počet listů: 14

PLZEŇSKÝ KRAJ

POSTUPY

pro řešení mimořádné události a krizové situace

NARUŠENÍ FUNKČNOSTI VEŘEJNÝCH INFORMAČNÍCH VAZEB VELKÉHO ROZSAHU

OBSAH:

Použité zkratky	3
-----------------------	---

A. ZÁKLADNÍ ČÁST

1. Stručný popis MU a KS na území Plzeňského kraje a možnost vzniku sekundárních následků	4
2. Možné dopady vzniklé krizové situace ve správním obvodu Plzeňského kraje	4
2.1 Životy a zdraví	4
2.2 Zachování základních funkcí kraje a infrastruktury.....	4
2.3 Zničení nebo poškození majetku.....	4
2.4 Poškození životního prostředí.....	4
2.5 Ekonomické dopady.....	4
2.6 Sociální dopady, očekávané chování a reakce obyvatelstva.....	4
2.7 Jiné dopady	5
Dokumentace KÚ PK využitelná pro řešení krizové situace.....	5

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – postupy a opatření řešení krizové situace

I. V době hrozby vzniku krizové situace	6
II. Při vzniku a řešení krizové situace	8
III. Etapa likvidace následků krizové situace a obnovy postiženého území.....	13
IV. Síly a prostředky nezbytné pro řešení MU a KS	12

Technický list

Identifikační údaje zpracovatele	13
Datum aktualizace	13

Použité zkratky

Zkratka	Plné znění	Zkratka	Plné znění
AČR	Armáda české republiky	KOPIS HZS PK	Krajské operační a informační středisko hasičského a záchranného sboru Plzeňského kraje
BR PK	Bezpečnostní rada Plzeňského kraje	KŘP PK	Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje
Disfunkce	Nefunkčnost, neúčelnost	Multiplikace	Násobení; rozmnožení
HOPKS	Hospodářská opatření pro krizové stavy	OBKŘ	odbor bezpečnosti a krizového řízení
HZS	Hasičský záchranný sbor	OIT	odbor informatiky
HZS (KOPIS)	Hasičský záchranný sbor – krajské operační a informační středisko	ORP	Obec s rozšířenou působností
ICT	informační a komunikační technologie	OS KŠ	Odborná skupina krizového štábu
IKS	Informační a telekomunikační systémy	OS HOPKS	Odborná skupina hospodářských opatření pro krizové situace
IZS	Integrovaný záchranný systém	OÚ	Obecní úřad
KHS	Krajská hygienická stanice	PČR	Policie České republiky
KI	Krizová infrastruktura	SV	Sociální věci
KP	Krizový plán	Tajemník KŠ	Tajemník krizového štábu
KS	Krizová situace	ZDR	Zdravotnictví
KŠ.	Krizový štáb	ZZS	Zdravotnická záchranná služba
KŠ PK	Krizový štáb Plzeňského kraje	ZOS	Zvláštní orgány státu
KÚ	Krajský úřad	ŽP	životní prostředí

A. ZÁKLADNÍ ČÁST	
1. Stručný popis MÚ a KS na území Plzeňského kraje a možnost vzniku sekundárních následků	Odkaz TP/ řeší
<p>Vznik krizové situace (dále jen „KS“) v oblasti ICT může mít řadu příčin; např. z důvodu přetížení přenosové kapacity vlastních komunikačních sítí, havárií technologických celků, ztrátou integrity dat v informačních systémech, působením jiných mimořádných událostí a krizových situací.</p> <p>Pokud vznikne KS z důvodu povodně, vichřice nebo jiné mimořádné události, která je provázena značně devastujícími účinky, je třeba předpokládat řetězení příčin možnosti vzniku krizové situace u ICT na postiženém území.</p> <p>Příčiny a původci vzniku a trvání KS</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Živelní pohromy velkého rozsahu jako rozsáhlé požáry, vichřice, sesuvy půdy, povodně apod., b) Epidemie – hromadné nákazy (včetně hygienických a dalších režimů), c) Radiační havárie, d) Havárie velkého rozsahu způsobené vybranými nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky, e) Jiné technické a technologické havárie velkého rozsahu – požáry, exploze, destrukce nadzemních a pozemních částí staveb, f) Destrukce hrází vodohospodářských děl se vznikem povodňové vlny, g) Narušení dodávek ropy a ropných produktů velkého rozsahu, h) Narušení dodávek elektrické energie velkého rozsahu, i) Narušení zákonnosti velkého rozsahu, j) Výpadky veřejných telekomunikačních sítí, k) Teroristické útoky, l) Disfunkční chování řídicích a informačních systémů při zabezpečování základních funkcí státu, m) Výpadek kritických informačních systémů nebo procesů, n) Přetížení přenosové kapacity vlastních komunikačních sítí, o) Ztráta integrity dat v informačních systémech, p) Kybernetické útoky. <p>Další situace tady nespecifikované.</p>	Kapitola 1.
2. Možné dopady vzniklé krizové situace ve správním obvodu Plzeňského kraje	Odkaz TP/ řeší
<p>2.1 Životy a zdraví</p> <p>Dopady na život a zdraví lidí mohou být přímé a nepřímé:</p> <ul style="list-style-type: none"> - při selhání komunikačních služeb typu tísňového volání, varovného systému obyvatelstva, disfunkce zdravotnických informačních systémů atd., hovoříme o přímém dopadu, - k nepřímým dopadům dojde při disfunkci řídicích a informačních systémů procesů, které vyvolávají stavy, při kterých mohou vzniknout škody na životech a zdraví lidí (např. monitorovací systém životního prostředí atd.). <p>2.2 Zachování základních funkcí kraje a infrastruktury</p> <ul style="list-style-type: none"> - narušení a znemožnění koordinovaného postupu mezi orgány krizového řízení, orgány veřejné správy a mezi složkami integrovaného záchranného systému, - ochromení nebo omezení činnosti orgánů státu a organizací pověřených výkonem veřejné správy, 	Kapitola 2.

A. ZÁKLADNÍ ČÁST

- ztráta informační podpory v krizové situaci,
- narušení řídicích a monitorovacích systémů orgánů krizového řízení závislých na přístupu k datovým zdrojům a přenosu informací,
- ochromení nebo omezení činnosti prvků kritické infrastruktury,
- četnost a nepřetržitost poskytování informační podpory pro veřejnost.
- funkcionalitu přímo nebo zprostředkovaně postižených prvků kritické infrastruktury,
- proces obnovy a její koordinace přímo nebo zprostředkovaně postižených prvků kritické infrastruktury,
- přerušení výroby cestovních dokladů s biometrickými prvky, omezení přístupu k otiskům prstů v cestovních dokladech, jako i omezení či znemožnění provozu další aplikací založených na výměně jakýkoliv dat.

2.3 Zničení nebo poškození majetku

V důsledku působení krizových situací v oblasti komunikačních systémů dochází k nepřímým škodám na majetku. Jedná se zejména o:

- disfunkci varovného informačního systému,
- omezení možností použití služeb elektronických komunikací a technických prostředků při situačním monitorování stavu krizových situací,
- výpadek nebo ochromení komunikačních systémů užívaných k záchraně majetku a k výkonu prací pro minimalizaci škod,
- disfunkci systémů tísňového volání.

2.4 Poškození životního prostředí

K přímému ohrožení, poškození nebo devastaci životního prostředí v důsledku krizových situací v oblasti komunikačních systémů může dojít při přerušení přenosů příslušných datových souborů řídicích systémů s havarijními důsledky ovlivňujícími životní prostředí jako je např. únik nebezpečných látek. Jinak dochází k nepřímému ohrožení, poškození nebo devastaci životního prostředí. Krizové situace způsobené jinými negativními vlivy, které mají přímý dopad na životní prostředí, může dále prohloubit:

- disfunkce monitorovacích systémů dopravního informačního systému,
- disfunkce monitorovacích systémů životního prostředí,
- disfunkce řídicích, informačních a komunikačních systémů krizového řízení a integrovaného záchranného systému.

2.5 Ekonomické dopady

- omezení nebo ochromení řídicích a komunikačních procesů ve výrobní i nevýrobní sféře národního hospodářství, zejména v oblasti bankovníctví a finančních služeb,
- náklady na odstraňování příčin a důsledků krizové situace v oblasti komunikačních systémů i v jiných oblastech.

2.6 Sociální dopady, očekávané chování a reakce obyvatelstva

- omezení nebo znemožnění poskytování sociálních služeb obyvatelstvu vázaných na poskytování služeb elektronických komunikací
- omezení nebo znemožnění přístupu obyvatelstva k peněžním zdrojům vázaným v bankách a spořitelnách závislém

A. ZÁKLADNÍ ČÁST

<p>na poskytování služeb elektronických komunikací</p> <ul style="list-style-type: none"> - omezení přístupu obyvatelstva k informacím a omezení komunikace s veřejnou správou - omezení nebo znemožnění zásobování obyvatelstva v důsledku výpadku výroby a distribuce závislé na poskytování služeb elektronických komunikací. <p>2.7 Jiné dopady</p> <p>Z důvodu výpadku elektronických komunikací může následně dojít k:</p> <ul style="list-style-type: none"> - technické a technologické havárie velkého rozsahu vlivem výpadku řídicích systémů - možné narušení dodávek ropy, plynu a elektrické energie velkého rozsahu vlivem narušení řídicích systémů - narušení finančního hospodářství velkého rozsahu - narušení funkčnosti dopravní soustavy velkého rozsahu (zejména v oblasti letecké přepravy) - narušení funkčnosti veřejných informačních vazeb velkého rozsahu, - možné narušení zákonnosti velkého rozsahu. 	
--	--

P. č.	Dokumentace KÚ PK využitelná pro řešení krizové situace	Uloženo/Řešeno
1.	Typový plán Ministerstva vnitra ČR	
2.	Rozpracování typového plánu na postupy pro řešení KS	
3.	Regulační opatření	
4.	Plán spojení	
5.	Katalog krizových opatření	
6.	Katalogové listy NSRK (internetová aplikace NSRK)	

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
I. V době hrozby vzniku krizové situace							
1.	Identifikace hrozby v očekávaném ataku IKS a ICT	Ředitel KÚ PK	OIT				
2.	Svolat pracovníky Odboru informatiky KÚ PK	Vedoucí OIT	Vedoucí oddělení				
3.	Provést kontrolu provozuschopnosti a pohotovosti záložních výpočetních pracovišť, archivních datových zdrojů a komunikačních vazeb	Ředitel KÚ PK	OIT	Složky IZS, provozovatelé IKS a ICT			
4.	Připravit se na přechod orgánů kraje na činnost po vyhlášení KS, čteně aktivace KŠ PK.	Vedoucí OBKŘ	Vedoucí oddělení	KOPIS HZS PK, složky IZS, ORP, obce	OS sekretariát předsedy KŠ		
5.	Provéřit a zabezpečit varování obyvatelstva a vyrozumění odpovědných orgánů státní správy, samosprávy, fyzických a právnických osob v ohroženém území	Ředitel HZS PK, Starosta	KOPIS HZS PK	obce	Kancelář 113, skříň č. 2 Havarijní plán, část Plán varování obyvatelstva		
6.	Provéřit funkčnost komunikačních vazeb s orgány krizového řízení a informačních systémů krizového řízení	Ředitel KÚ PK	OIT OBKŘ	ORP	Kancelář 113, skříň č. 2 plán spojení		
7.	Kontrolovat a zajišťovat reálnosti smluvních závazků provozovatelů komunikačních a informačních systémů k zajištění dodávek za krizových situací (včetně podpůrných zdrojů pro udržování a obnovu sítí)	Ředitel KÚ PK	OIT	Odbor vnitřních věcí a ž.ú.			
8.	Zpracovat seznam subjektů KI pokrývajících nezbytný rozsah základních hospodářských, správních a výkonných funkcí kraje a obcí,	Ředitel KÚ PK	OBKŘ, HZS PK	Provozovatelé			

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace

P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/ nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/ splnění	Poznámka (odpovídá TP)
9.	Vyžádat přednostní poskytování telekomunikačních služeb pro subjekty, které se rozhodným způsobem podílí na řešení krizí	Ředitel KÚ PK	OIT OBKŘ	ORP			
10.	Provést kontrolu bezpečnostní politiky KÚPK	Ředitel KÚ PK	OIT, OBKŘ Provozovatelé		Plán evakuace		
11.	Připravit a zabezpečit možnost evakuace obsluh a technologií informačních systémů	Ředitel KÚ PK	OIT, OBKŘ,	Složky IZS	možno využít KL		
12.	Zabezpečit multiplikaci komunikačních vazeb včetně změny typu sítě (souběžné využití veřejné pevné a veřejné mobilní telekomunikační sítě)	Ředitel KÚ PK	OIT	ORP, složky IZS			
13.	Zahájit přechod orgánů kraje na činnost po vyhlášení krizových stavů, včetně aktivace krizového štábu a sekretariátu předsedy KŠ a nasměrovat informační toky na KŠ	Hejtman	OBKŘ , OS sekretariát předsedy KŠ	OS KŠ , složky IZS, ORP, obce	OS sekretariát předsedy KŠ		
14.	Splnit opatření k vyhlášení „Stavu nebezpečí“, „Nouzového stavu“. Stanovit <u>krizová opatření</u>	Hejtman	KŠ PK,	KŠ ORP HZS PK	KL krizových opatření		

II. Při vzniku a řešení krizové situace

15.	<i>Vyhlásit krizový stav – STAV NEBEZPEČÍ</i>	<i>Hejtman</i>	OS právní legislativní, OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	<u>Plán připravenosti PK vzory</u>	0	zajistit vyhlášení KS na postiženém území
	<i>Vyhlásit krizový stav – NOUZOVÝ STAV</i>	<i>Vláda ČR</i>	OS právní a legislativní OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	KP PK vzory	0	

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/ nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/ splnění	Poznámka (odpovídá TP)
16.	Zpracovat prvotní hlášení při vzniku KS. Další hlášení realizovat podle pokynů nadřízeného krizového orgánu (07.00, 19.00 hod.)	Tajemník KŠ	OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP	Kancelář 113, skříň č. 2 Dok. OS sekretariát předsedy KŠ, složka 2	07,00 19,00	
17.	Zabezpečit varování a informování obyvatelstva a orgánů KŘ před hrozícím nebezpečím (cestou KOPIS HZS PK a ostatními dostupnými prostředky)	HZS PK, starosta	HZS PK, obec	KŠ ORP, obce	Kancelář 113, skříň 2 Havarijní plán, část Plán varování,		Starosta osobně, nebo cestou KOPIS HZS PK
18.	Založit v modulu OBNOVA krizovou situaci pro vyčíslení prvotních nákladů vynaložených na záchranné a likvidační práce prováděné v době krizového stavu. Rozeslat informační email na obce.	Tajemník KŠ	OS sekretariát předsedy KŠ	ORP, obce	modul OBNOVA		Termín pro vlození prvotních nákladů stanovit dle termínu jednání RPK
19.	Zabezpečovat průběžné informování obyvatelstva (všemi dostupnými prostředky) o nařízených opatřeních a důsledcích z nich vyplývajících	Hejtman	OS sekretariát předsedy KŠ, OS styku s medii a se zahraničím	KŠ ORP a obce	Havarijní plán, část Plán varování, OS styku s medii a se zahraničím, Portál PK		
20.	Nařídit evakuaci ohrožených technologií a pracovníků	Hejtman	OIT	složky IZS	Plán EVA		
21.	Koordinovat likvidační práce	Hejtman	OIT OS sekretariát předsedy KŠ, OS logistické podpory KŠ	HZS PK, KŘP PK, AČR	Kancelář 113, skříň č. 2 Dok. OS sekretariát předsedy KŠ složka 2, Havarijní plán část		
22.	Zajistit udržení základní funkčnosti orgánů kraje, obcí a ostatních řídicích složek kraje a státních orgánů v území zasaženém	Hejtman	Ředitel KÚ PK, OIT Tajemník OÚ	KÚ PK, OÚ obce	Organizační řád KÚPK		
23.	Zprovoznit záložní výpočetní pracoviště, archivní datové zdroje a komunikační vazby ICT,	Vedoucí OIT	OIT provozovatele	složky IZS ORP,			
24.	Realizovat opatření k zamezení výpadku telefonního spojení do budovy Krajského	Vedoucí OIT	OIT				

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
	úřadu prostřednictvím ISDN 30						
25.	Realizovat opatření k zamezení výpadku datové komunikace prostřednictvím sítě internet	Vedoucí OIT	OIT	Správa informačních technologií Města Plzně, Sdružení Cesnet ICS, O2, Coprosys			236 693
26.	Realizovat opatření k zamezení výpadku mobilní komunikace	Vedoucí OIT	OIT,	Vodafone			TP 5.7.
27.	Realizovat bezpečnostní opatření k zabezpečení provozuschopnosti komunikačních vazeb a informačních systémů	Vedoucí OIT	OIT				TP 3.2. TP 3.3.
28.	Připravit náhradní způsob doručování zásilek v případě výpadku datových schránek	Vedoucí OIT	OIT	Složky IZS, ORP,			
29.	Aktivovat systém hospodářských opatření pro krizové stavy k zabezpečení nezbytné dodávky k uspokojení základních potřeb obyvatelstva a přípravě na vyhlášení regulačních opatření	Tajemník KŠ	OS HOPKS OIT	KŠ ORP, obce	PP KÚ PK – Plán nezbytných dodávek, Způsob plnění regulačních opatření		S využitím IS Argis a Krizkom
30.	Zajistit dodávky energií a materiálů k zajištění činnosti techniky, IKS a ICT. zabezpečit náhradní zdroje energií.	Hejtman	OS logistické podpory KŠ OIT				TP 3.2. TP 3.3.
31.	Vyhlásit dle nutnosti regulační opatření v dodávkách veřejných telekomunikačních služeb a dalších služeb informačního systému vládou	Vláda, MV ČR	KŠ PK, OS HOPKS, ORP, obce,	PO+PFO	Kancelář 113, skříň 2 HOPKS, složka 3 Metodika regulačních opatření		

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/ nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/ splnění	Poznámka (odpovídá TP)
32.	Zabezpečovat plnění vyhlášených regulačních opatření v dodávkách veřejných telekomunikačních služeb a dalších služeb informačního systému vládou	Hejtman	Provozovatel, OIT	ORP, Obce			
33.	Rozeslat e-mail na obce o zahájení vyčíslování předběžného odhadu nákladů na obnovu majetku ... dle zákona č. 12/2000 Sb.	Tajemník KŠ	OS sekretariát předsedy KŠ	ORP, obce s POÚ, obce	modul OBNOVA		Dle potřeby při vniku škod
34.	Určit zodpovědné osoby dle zákona 12/2002 Sb.	Ředitel KÚ PK	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	obce s POÚ	modul OBNOVA		Navrhují obce s POÚ, podepisuje ředitel KÚ PK
35.	Provést odhad a vyčíslení škody na majetku, životním prostředí apod.	Tajemník KŠ	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	složky IZS, obce	modul OBNOVA		Dle potřeby při vniku škod
36.	Ukončit krizový stav, odvolat krizová opatření a zveřejnit ukončení krizového stavu.	Hejtman	OS právní a legislativní, OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	Media, portál		Zřídit komisi

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení / splnění	Poznámka (odpovídá TP)
III. Etapa likvidace následků krizové situace a obnovy postiženého území							
1.	Ustanovit komisi pro obnovu území a skupinu pro státní pomoc při obnově území	Ředitel KÚ PK	KÚ PK	OÚ ORP OÚ obce			
2.	Splnit úkoly k provedení likvidačních prací při haváriích.	Hejtman	KŠ PK, HZS PK	provozovatelé složky IZS,			
3.	Použít plán obnovy systémů	Vedoucí OIT	OIT				
4.	Zajistit trvalé dodávky elektrické energie pro provoz komunikačních a informačních systémů,						
5.	Zabezpečit odbornou pomoc postiženému území (statici, pojišťovny, odborné firmy, řemeslníci...)	Ředitel KÚ PK	OIT Odbor regionálního rozvoje	Obce, MMR			
6.	Zabezpečit přístup servisních týmů do postižených lokalit a objektů za účelem podrobné specifikace škod a postupů k jejich odstranění	Ředitel KÚ PK	OIT,	ORP, obce			
7.	Provést dokumentování údajů a skutečností za účelem zjištění a objasnění příčin vzniku mimořádné události	Tajemník BR/KŠ	Krajský úřad	složky IZS, ORP, obce			
8.	Zpracovat celkový Přehled o předběžném odhadu nákladů na obnovu majetku ... dle zákona č. 12/2000 Sb.	Ředitel KÚ PK	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	Obce	modulu OBNOVA	do 7dnů od ukončení KS	
9.	Zajistit pomoc při získávání státních dotací na obnovu území	Ředitel KÚ PK	Krajský úřad	Obce, FO a PO	Portál MMR		

